

# Entscheidet Kontrolle über den Erfolg Ihrer KI-Strategie?

—

Dr. Lisa Precht  
Head of AI  
IBM Technology, DACH

# KI im Wandel

Angesichts des Fachkräftemangels und des zunehmenden Kostendrucks ist die digitale Transformation nicht länger optional

25%

kürzere Bearbeitungszeiten durch den Einsatz von KI-Tools<sup>1</sup>

12%

mehr erledigte Aufgaben durch KI-Unterstützung<sup>1</sup>

40%

höhere Qualität der mit KI-Tools erledigten Arbeit<sup>2</sup>

72% der CEOs weltweit führender Unternehmen sehen generative KI als einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil

# Agentische KI erhöht den Handlungsdruck

Führungskräfte erwarten einen deutlichen Anstieg der Anzahl von KI-Komponenten in ihren Unternehmen



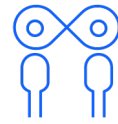
**3x**

mehr KI-Modelle bis  
2030



**4x**

mehr KI-Assistenten bis  
2030



**5x**

mehr KI-Agenten bis  
2030



**5x**

Workflows mit KI-  
Agenten bis 2030

# Reality check

KI wächst rasant.  
Hält der Nutzen  
Schritt?



Die Erträge  
bleiben hinter  
der Investitions-  
dynamik zurück

1 von 3

Führungskräften ist der  
Ansicht, dass ihre  
Investition in KI-Assets  
keine sinnvolle  
Verwendung von  
Ressourcen war

Nur ein Bruchteil der KI-Initiativen erreicht die  
erwarteten Geschäftsergebnisse

54%

der traditionellen KI-Projekte

37%

der Generative-AI-Projekte

16%

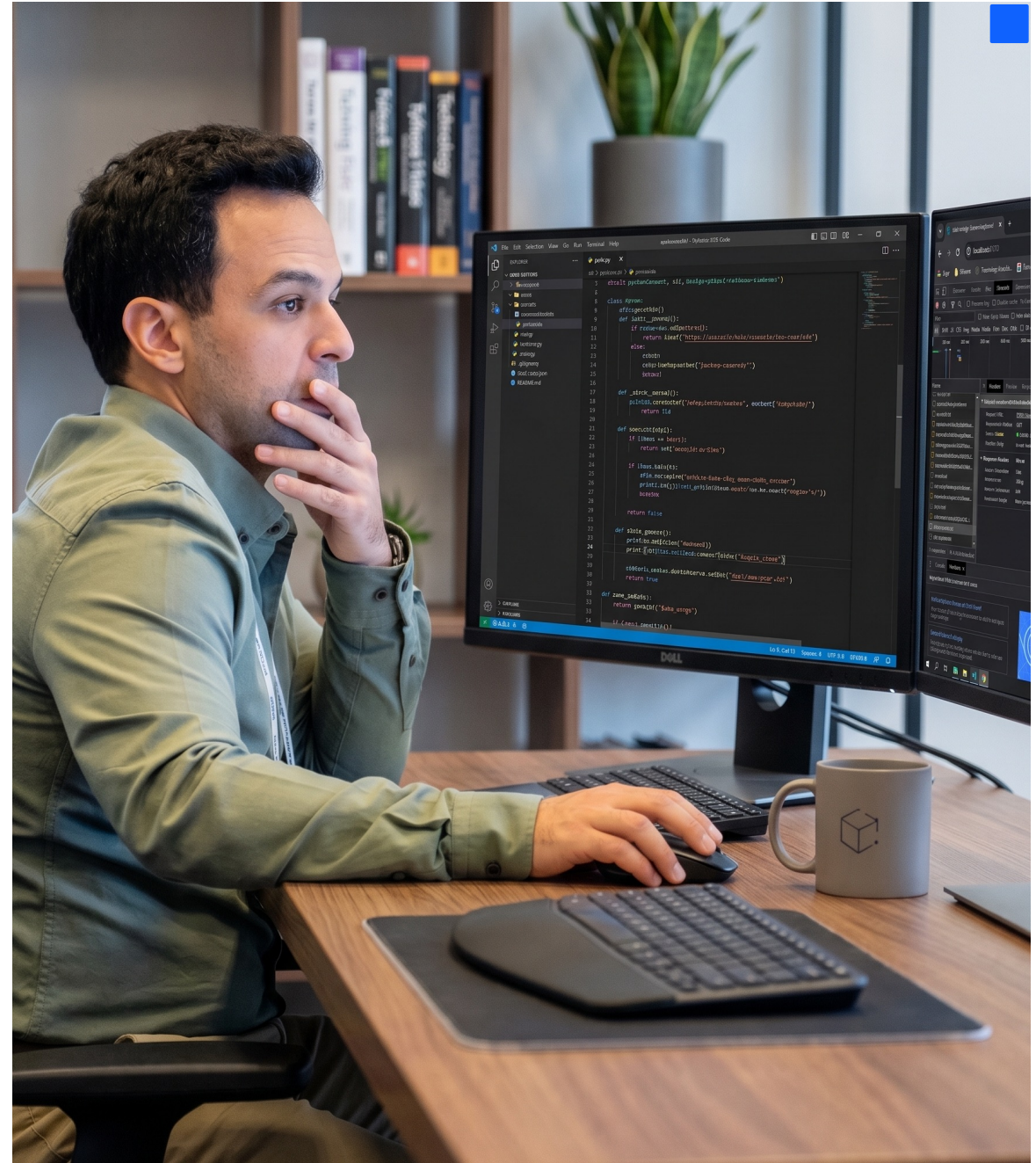
der Agentic-AI-Projekte

# Reality check

Nur 5% der KI-  
Pilotprojekte gehen in  
Produktion<sup>1</sup>  
Woran scheitern sie?



<sup>1</sup>State of AI in Business 2025 by MIT



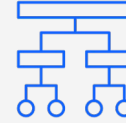
# Stolpersteine auf dem Weg zum Erfolg



## Fragmentierung und isolierte KI-Lösungen

Agenten und Assistenten werden häufig in Fachbereichssilos wie HR, Finance und IT eingeführt – doch reale Geschäftsprozesse verlaufen quer durch diese Grenzen

Unternehmen scheitern daran, KI-Lösungen so zu verbinden, dass durchgängiger Mehrwert entsteht



## Fehlende Koordination und Orchestrierung

Mit zunehmender Anzahl von Agenten und Assistenten wird deren Verwaltung, Steuerung und Wartung immer aufwändiger

Folgen sind Ineffizienzen und fragmentierte Nutzererlebnisse



## Risiken mangelhafter Kontrolle und Governance

Vielen Unternehmen fehlen einheitliche Leitplanken dafür, wie Agenten auf Daten zugreifen, Entscheidungen treffen und mit Systemen interagieren

Ohne robuste Governance und Kontrolle wachsen die Risiken – von Datenlecks bis hin zu unbeabsichtigten Aktionen

# Reality check

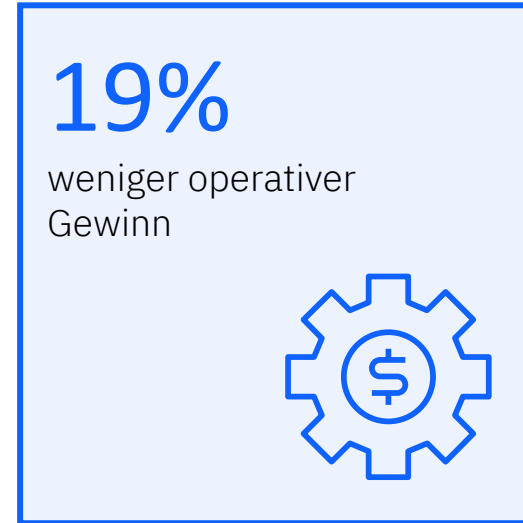
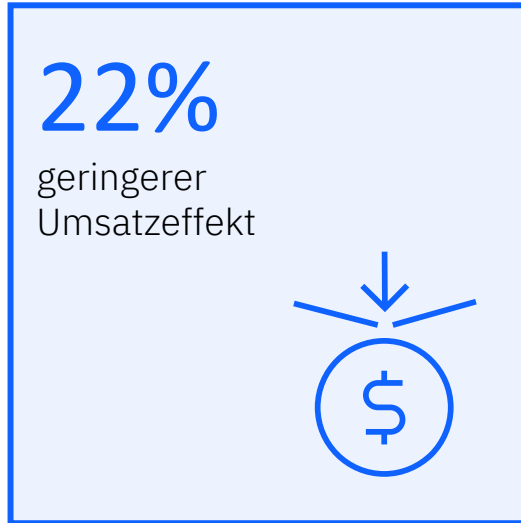
Stolperstein 1:  
Insellösungen und  
Datensilos



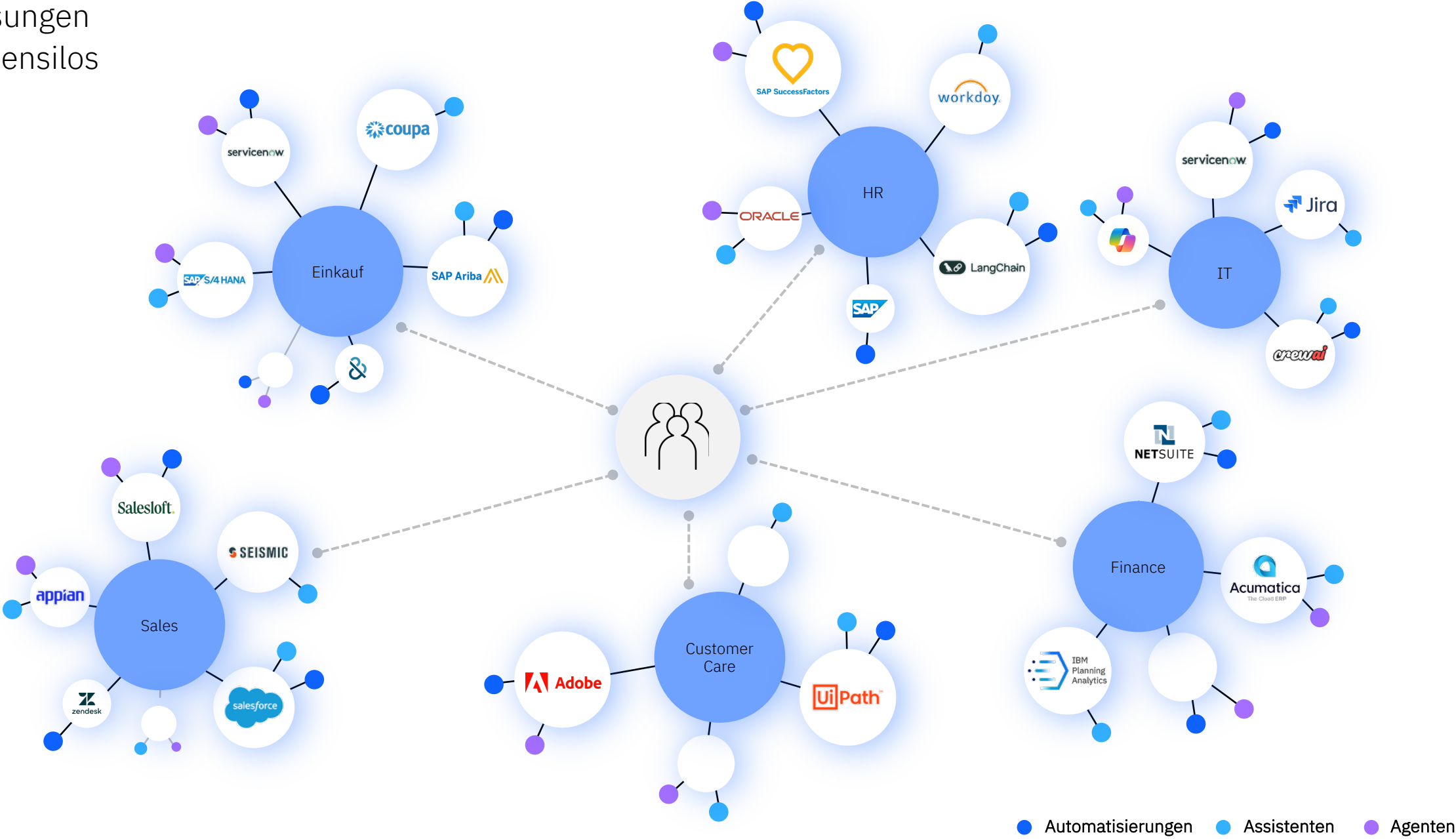
# KI-Wildwuchs untergräbt Wert und Kontrolle

Jeder blinde Fleck und jedes ungenutzte Asset ist eine Belastung für Wachstum und ein Bremsklotz für die Wettbewerbsfähigkeit

Organisationen mit mangelnder Transparenz und hohem KI-Wildwuchs berichten:



Insellösungen  
und Datensilos

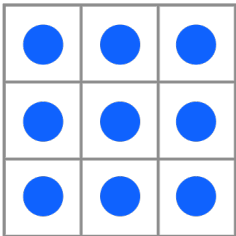


Modelle sind austauschbar  
Ihre Daten sind es nicht

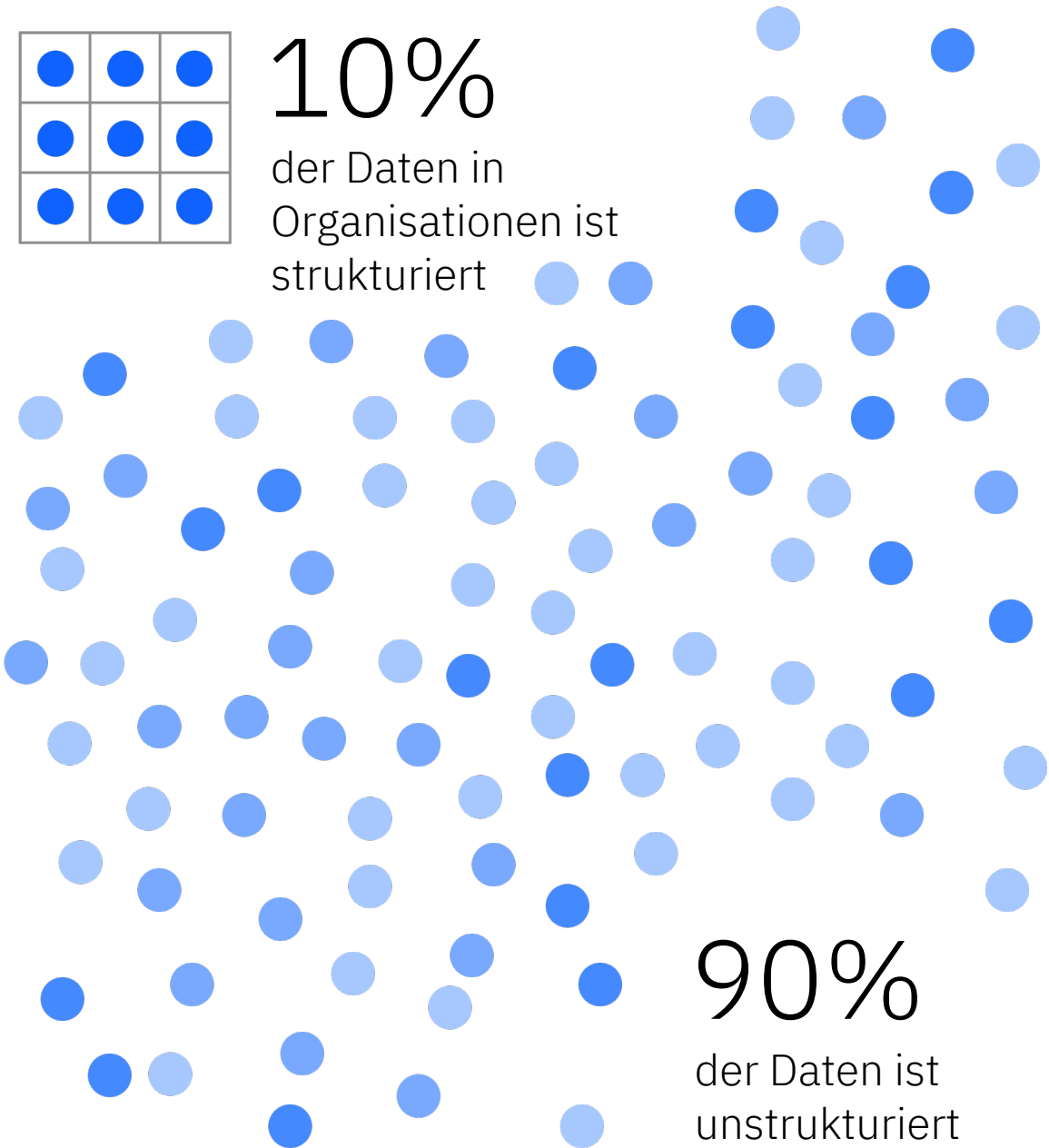
1%



der Daten von  
Organisationen  
werden derzeit  
von generativer KI  
berücksichtigt



10%  
der Daten in  
Organisationen ist  
strukturiert



90%  
der Daten ist  
unstrukturiert

# Modelle sind austauschbar Ihre Daten sind es nicht

Ohne Datenplattform zur Aufbereitung, kann KI unstrukturierte Daten nicht verarbeiten

Schlechtes Verständnis von Kontext, Beziehungen oder sensitiven Informationen gefährdet Qualität der Ergebnisse

Inkonsistente Governance und Zugriffsrechte

Datensilos sind das Ende jeder Agenten-Strategie, bevor sie beginnt

Positionsabhängiger Kontext & ungelabelte Entitäten

Beziehungen und Informationen zwischen Dokumenten

Sensitive Information

Zusammenhänge Zahlen und Daten

Rechnungen

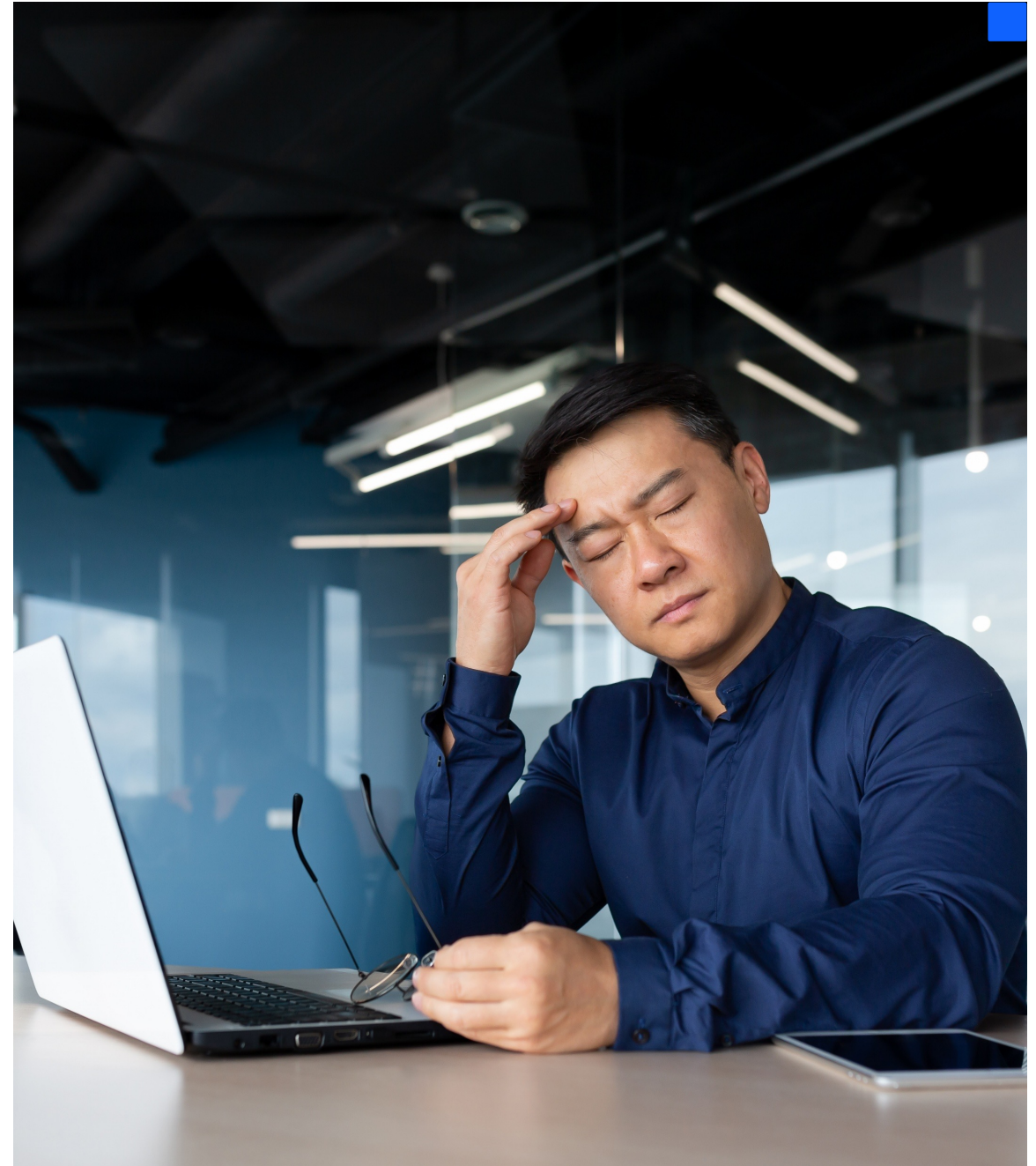
Bestellungen

Verträge

Fehlende Data Governance und Zugriffskontrolle

# Reality check

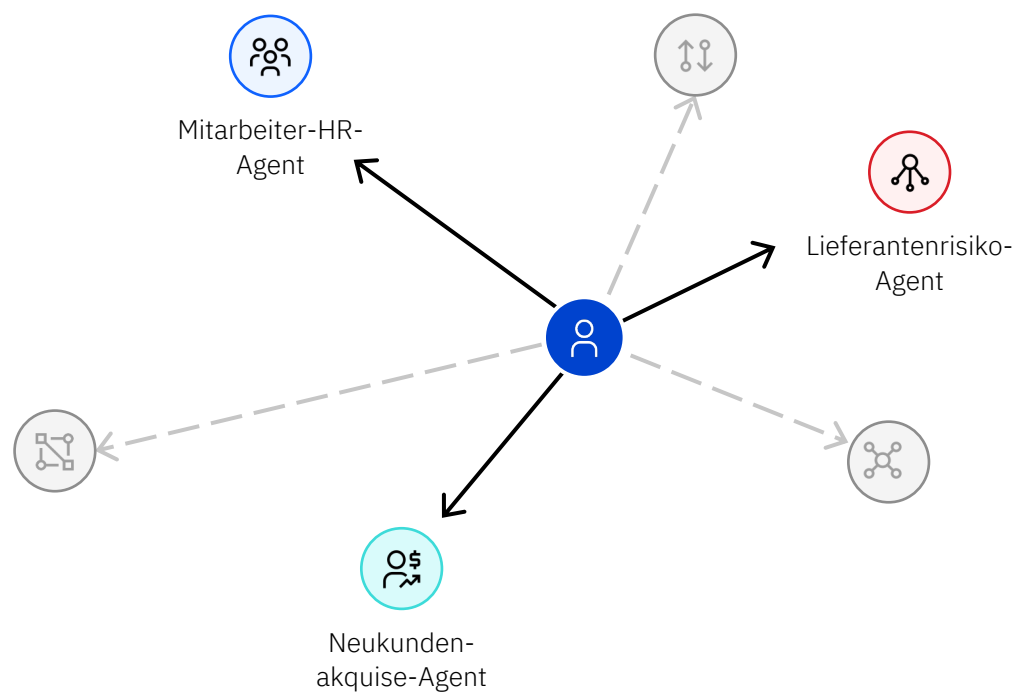
Stolperstein 2:  
Mangelnde  
Orchestrierung



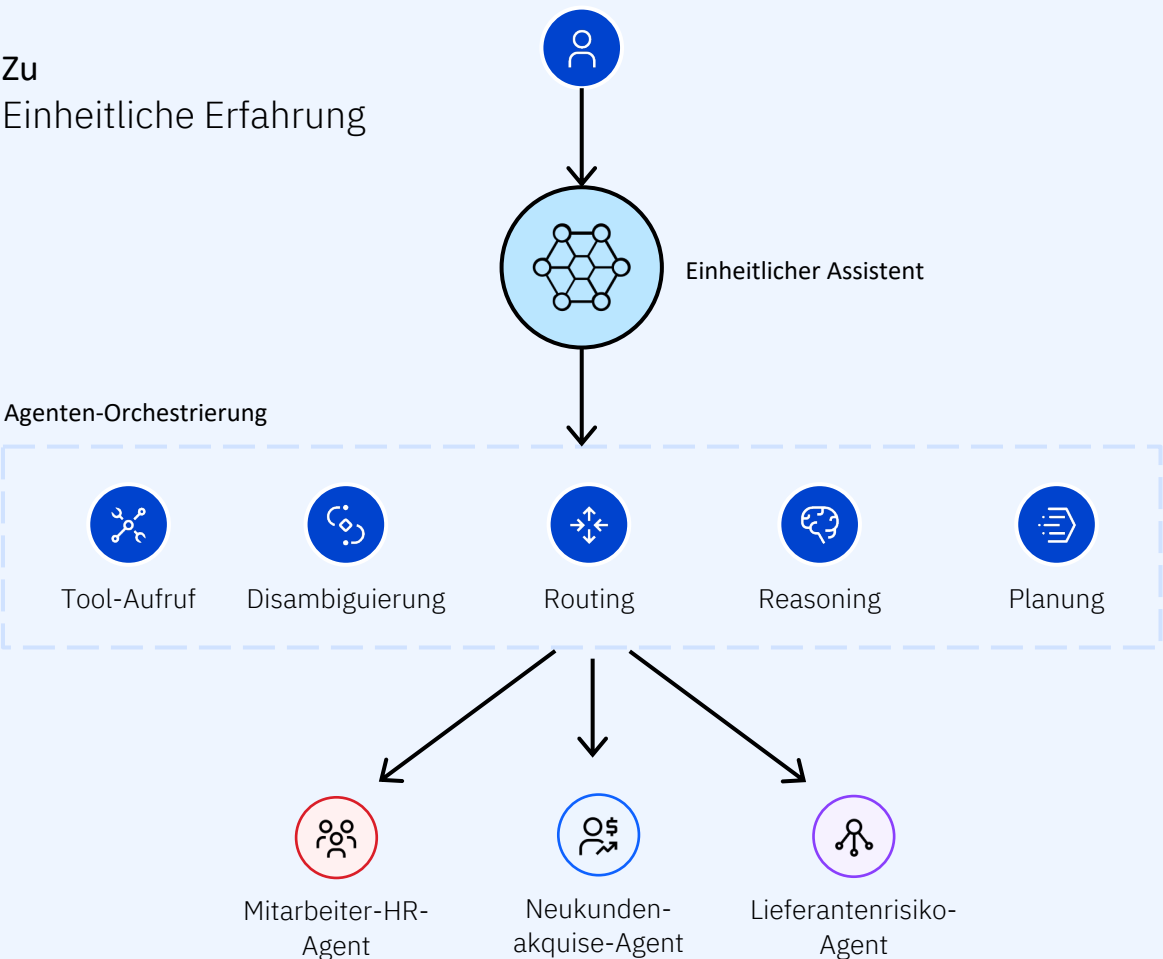
# Multi-Agenten-Orchestrierung

## Von fragmentiert zu einheitlich

Von  
Mehrere Einstiegspunkte, fragmentierte Erfahrung



Zu  
Einheitliche Erfahrung



Agenten-Orchestrierung

# Client Zero

Der Weg zu 4,5 Milliarden Dollar Produktivitätssteigerungen durch KI seit 2023

## AskIBM

Eine zentrale, einheitliche Oberfläche für alle IBM-Mitarbeitenden –  
mit direkter Anbindung an jeden Fachbereichs-Assistenten

### IBM AskHR

10M

Jährliche HR-Anfragen  
vollständig durch KI  
bearbeitet

40%

Reduktion des HR-  
Betriebsbudgets

+55

Verbesserung des  
HR-NPS

### IBM AskIT

80%

Anfragen über AskIT  
gelöst

100

Tage für Aufbau und  
Inbetriebnahme von AskIT

50%

Reduktion der Support-  
Tickets nach Einführung

### IBM AskSales

180K

eingesparte Stunden pro  
Woche bei der Recherche  
von Account-Informationen

5,000

Beantwortete  
Vertriebsfragen pro Woche

40%

Verbesserung der Qualität  
von Outreach-Inhalten

### IBM Procurement

85%

Bestellungen über  
vollautomatisierte  
Beschaffung abgewickelt

50%

Zeitersparnis bei manuellen,  
repetitiven Aufgaben

~2 Mrd.\$

Einsparungen bei  
Lieferantenausgaben

### IBM AskIncentives

98%

Anfragen vollständig im  
KI-Assistenten  
beantwortet

95%

Höhere Genauigkeit bei  
der Rückstellung von  
Provisionsaufwendungen

65%

Schnellere Bereitstellung  
von Vertriebsquoten

# Reality check

## Stolperstein 3: Kontrollverlust und Lock-in



# Die Entwicklung von KI-Lösungen war erst der Anfang

**20%** KI-Lösungen entwickeln



# Die Entwicklung von KI-Lösungen war erst der Anfang

**20%** KI-Lösungen entwickeln

**80%**

Bereitstellen

Betreiben

Überwachen

Integration in Backend-Systeme

Evaluierung & Bereitstellung

Monitoring & Observability

Governance & Compliance

Sicherheit & Zugriffskontrolle

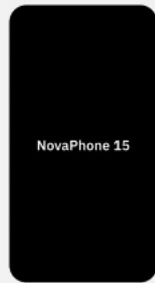
Performance-Optimierung

Koordination mehrerer Agenten

Kontinuierliche Verbesserung

**Control Plane**

# The new NovaPhone 15

[Get it today](#)

## NovaPhone 15

Innovation meets excellence

- ✓ 6.7" Super Retina Display
- ✓ Advanced Triple Camera System
- ✓ 5G Ultra-fast Connectivity
- ✓ All-day Battery Life
- ✓ 256 GB Storage

## \$999

or \$41.62/mo for 24 months

[Buy it now](#)

## Choose your plan

[Basic](#)[Most Popular](#)[Premium](#)[Unlimited](#)**Novaphone agent**

AI

Hello! Im the Novaphone Agent.  
How can I help you today?

I can answer general questions about Novaphone plans and services

[Plan information](#)

Learn about our service plans

[Device features](#)

Learn about our service plans



EXPLORER

> OPEN EDITORS

TELECONNECT\_CUSTOMER\_CARE\_AGENTS 2

> .venv

> Agents

! novaphone\_agent.yaml

> Knowledge

Standard Device Return Policy.pdf

URGENT SAFETY RECALL FOR NOVAPHONE 15.pdf

> Tools

> \_\_pycache\_\_

get\_salesforce\_customer\_profile\_lookup.py

sap\_check\_inventory.py

update\_salesforce\_customer\_profile\_lookup.py

update\_sap\_inventory.py

! openai\_gpt4o\_mini\_model.yaml

README\_PHONE\_RECALL\_AGENT.md

> OUTLINE

> TIMELINE

← →

TeleConnect\_Customer\_Care\_Agents 2

🔍

🔌

📄

🔍

🔗

🔧

📁

🔧

👤

⚙️

🔌 README\_PHONE\_RECALL\_AGENT.md

🔌 sap\_check\_inventory.py ✕

Tools > sap\_check\_inventory.py > ...

```
1 # get_sap_check_inventory
2 from ibm_watsonx_orchestrate.agent_builder.tools import tool
3 import requests
4 BASE_URL = "https://watsonx-chat.20pttk3h2ear.us-south.codeengine.appdomain.cloud/"
5 OWNER_USER_ID = "003924631"
6 OWNER_USER_EMAIL = "vinicius.maidana@ibm.com"
7 @tool
8 def get_sap_check_inventory() -> Any | dict[str, str]:
9     """
10     Get all SAP Check Inventory items.
11
12     Returns:
13     Data structure containing the tool items.
14     """
15     try:
16         response = requests.get(
17             url=f"{BASE_URL}api/playground/custom-tools/sap_check_inventory",
18             params={"userId": OWNER_USER_ID, "email": OWNER_USER_EMAIL},
19             timeout=30,
20         )
21
22         if response.status_code != 200:
23             try:
24                 return response.json()
25             except Exception:
26                 return {"error": f"HTTP {response.status_code} error occurred"}
27
28         payload = response.json()
29         return payload.get("items", [])
30
31 except requests.RequestException as e:
32     return {"error": f"Network request failed: {str(e)}"}
33 except Exception as e:
34     return {"error": f"Unexpected error: {str(e)}"}
35
```

IBM BOB

🔌 ⚙️ ... | 📄 ✕

🔄 82%



Hi, I'm Bob

Ask me questions or let me code for you.

📄 Documentation

Users should independently verify accuracy of AI-generated content.

👍 🔍 📄 📁 🔗 🔄 🔄 🔄 🔄 🔄 🔄

What would you like me to help with?

(@ to add context,/for commands, hold shift to drag in files/image)

📄 Plan ^

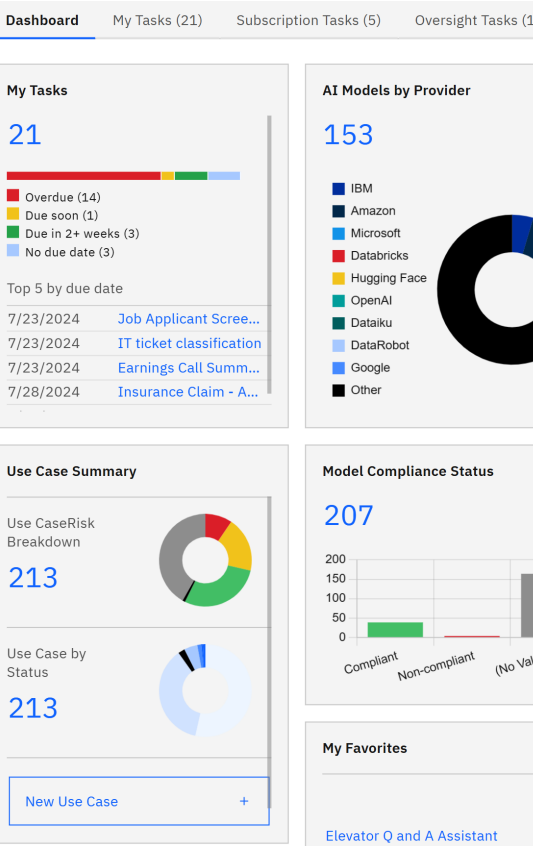
⚡ ⭐ 🧑 🚀

# Sicherheit, Governance & Compliance

Eine tiefenintegrierte Lösung  
für verantwortliche,  
transparente und erklärbare  
KI-Workflows

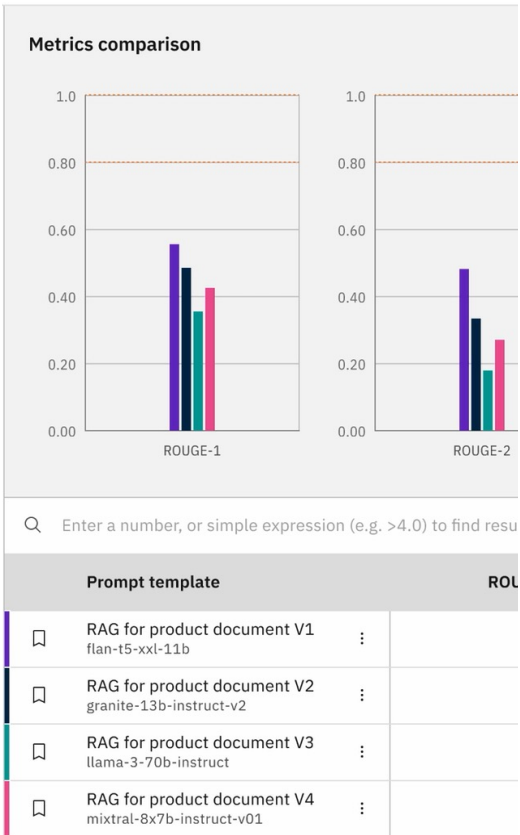
Bessere Kontrolle und  
Nachvollziehbarkeit über alle  
KI-Komponenten hinweg

## KI-Lebenszyklus-Governance



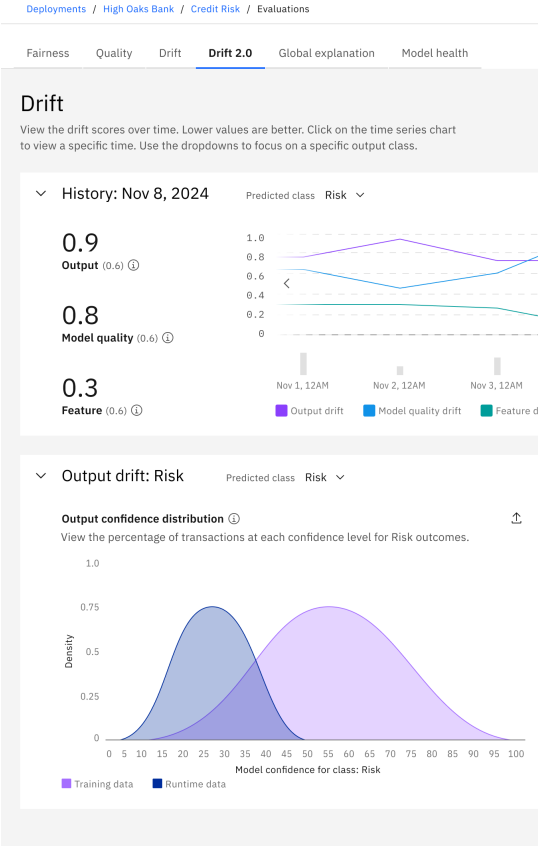
Auswahl von KI-Modellen  
durch einfachen Vergleich  
mehrerer Qualitätsmetriken

## Effiziente Evaluierung



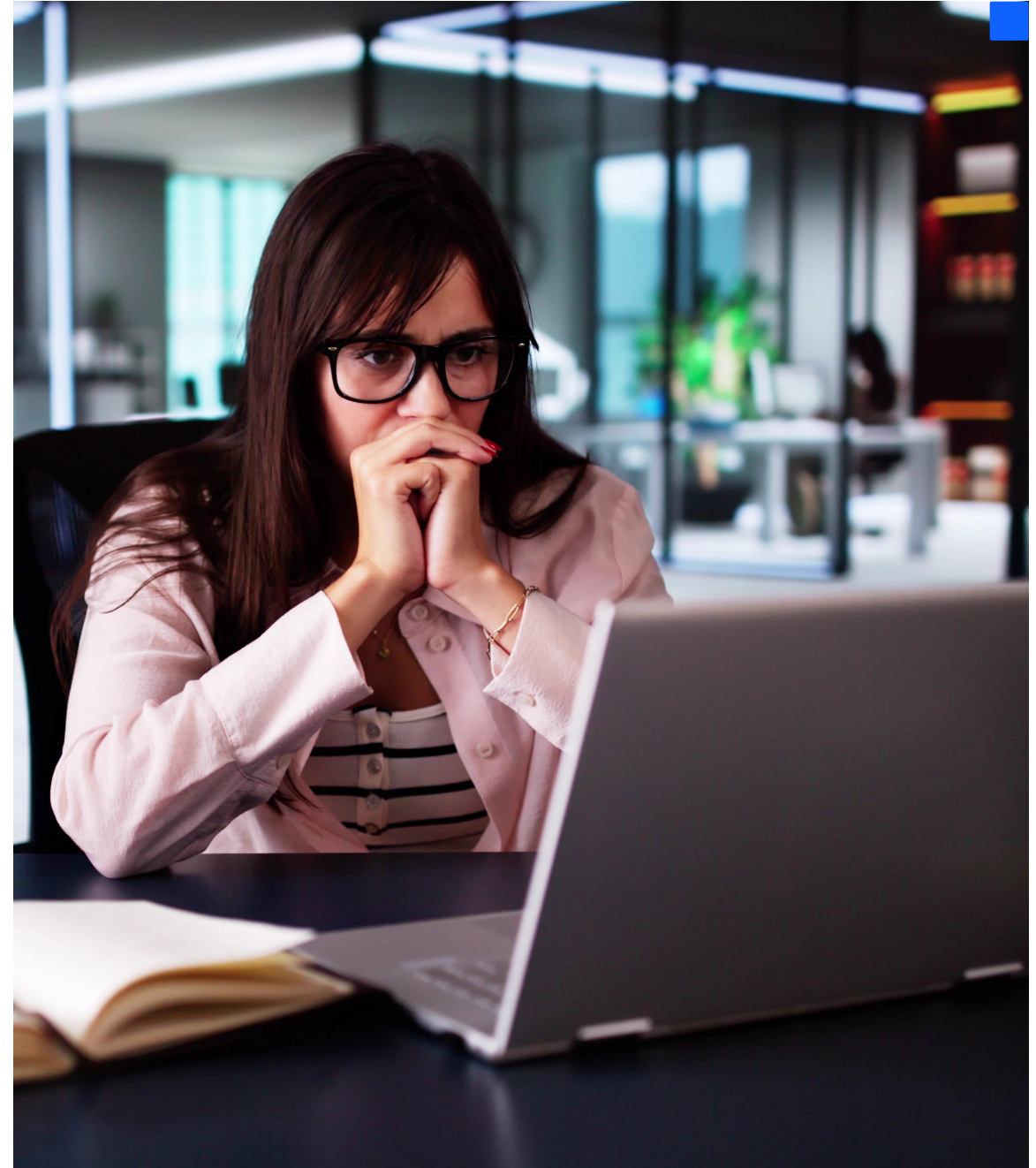
Risikobewertungen und  
Kontinuierliches Monitoring mit  
Warnmeldungen

## Frühwarnsystem für KI-Risiken



# Reality check

Stolperstein 4: Lock-  
in und Kontrollverlust



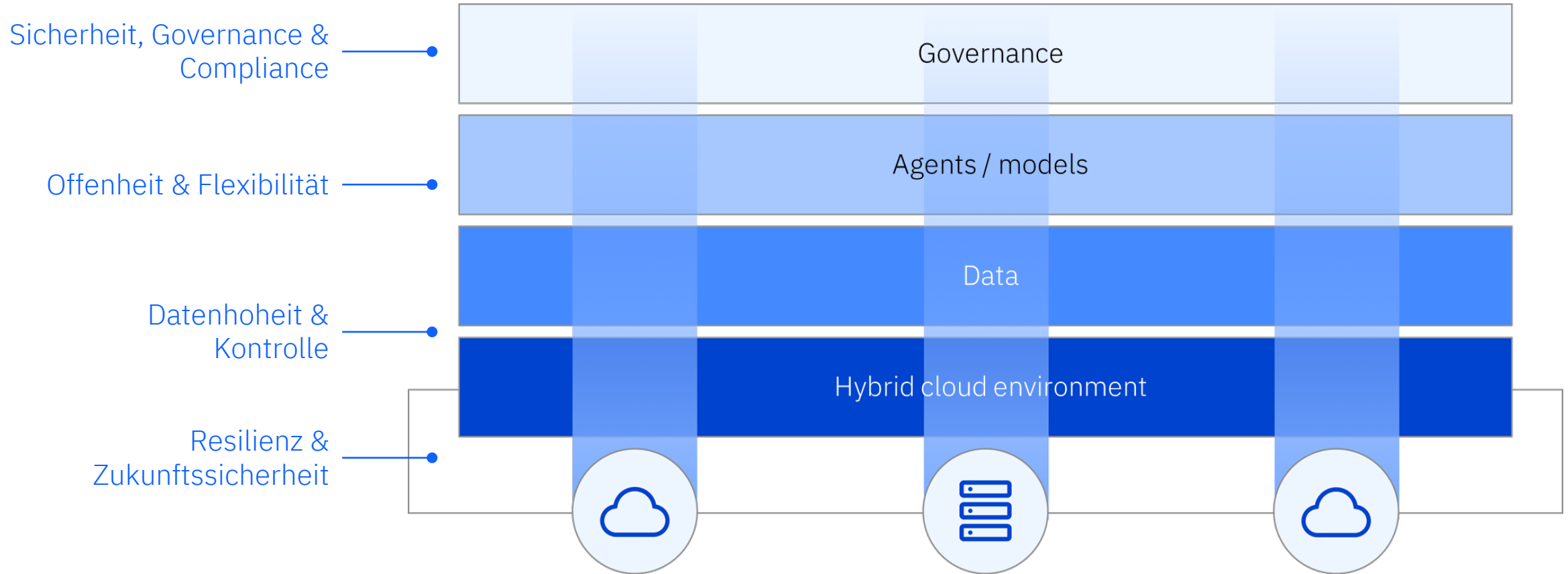
# Strategische Ziele von Unternehmen in Deutschland 2025

Unternehmen müssen ihre Kosten senken und ihre Effizienz steigern, während sie gleichzeitig mit geopolitischen Unsicherheiten und zunehmendem regulatorischem Druck umgehen müssen



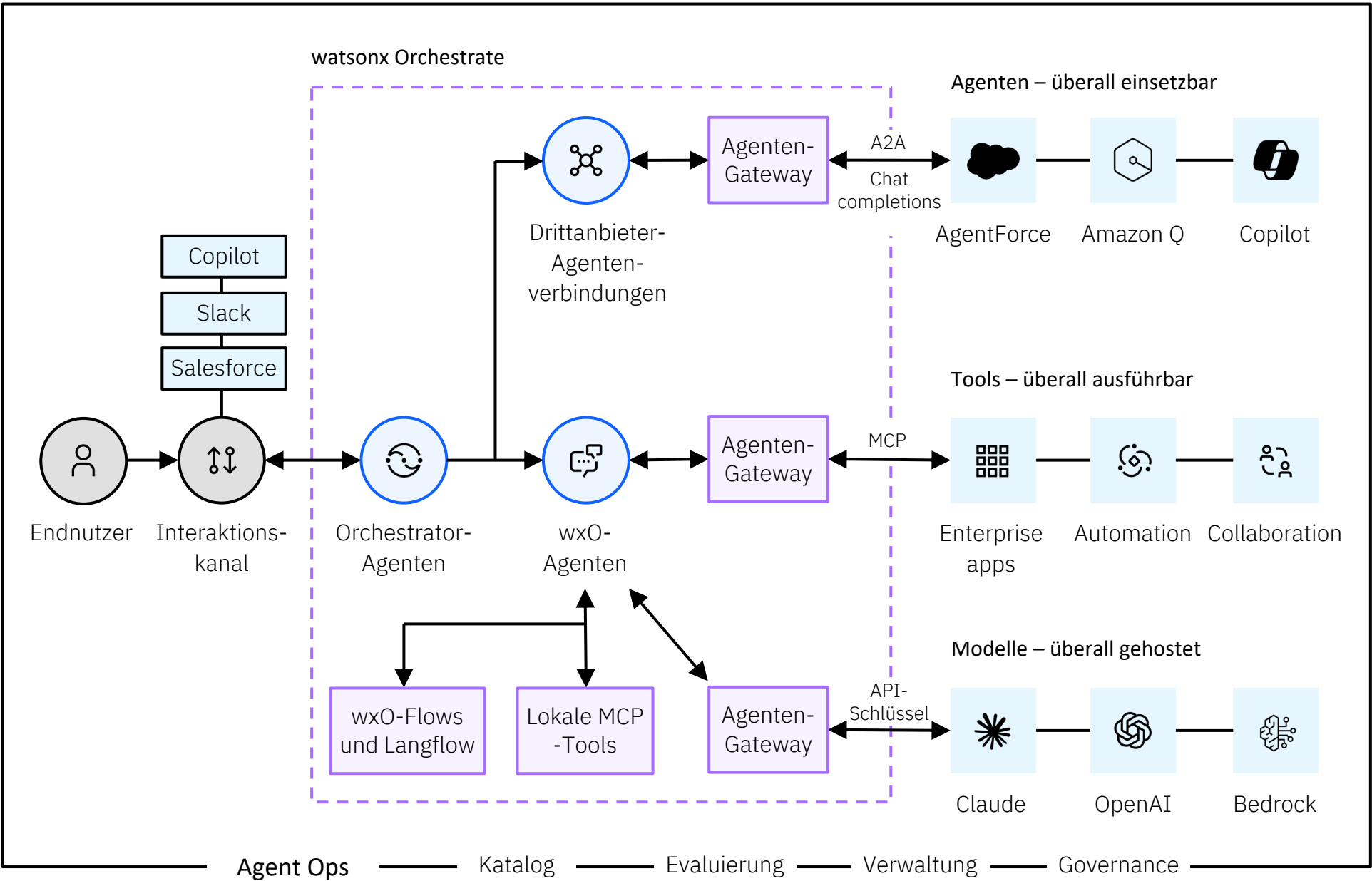
# Souveräne KI

Ende-zu-Ende Kontrolle über Daten, Softwarestack und Infrastruktur –  
bei voller Handlungsfähigkeit getroffene Entscheidungen jederzeit anpassen zu können



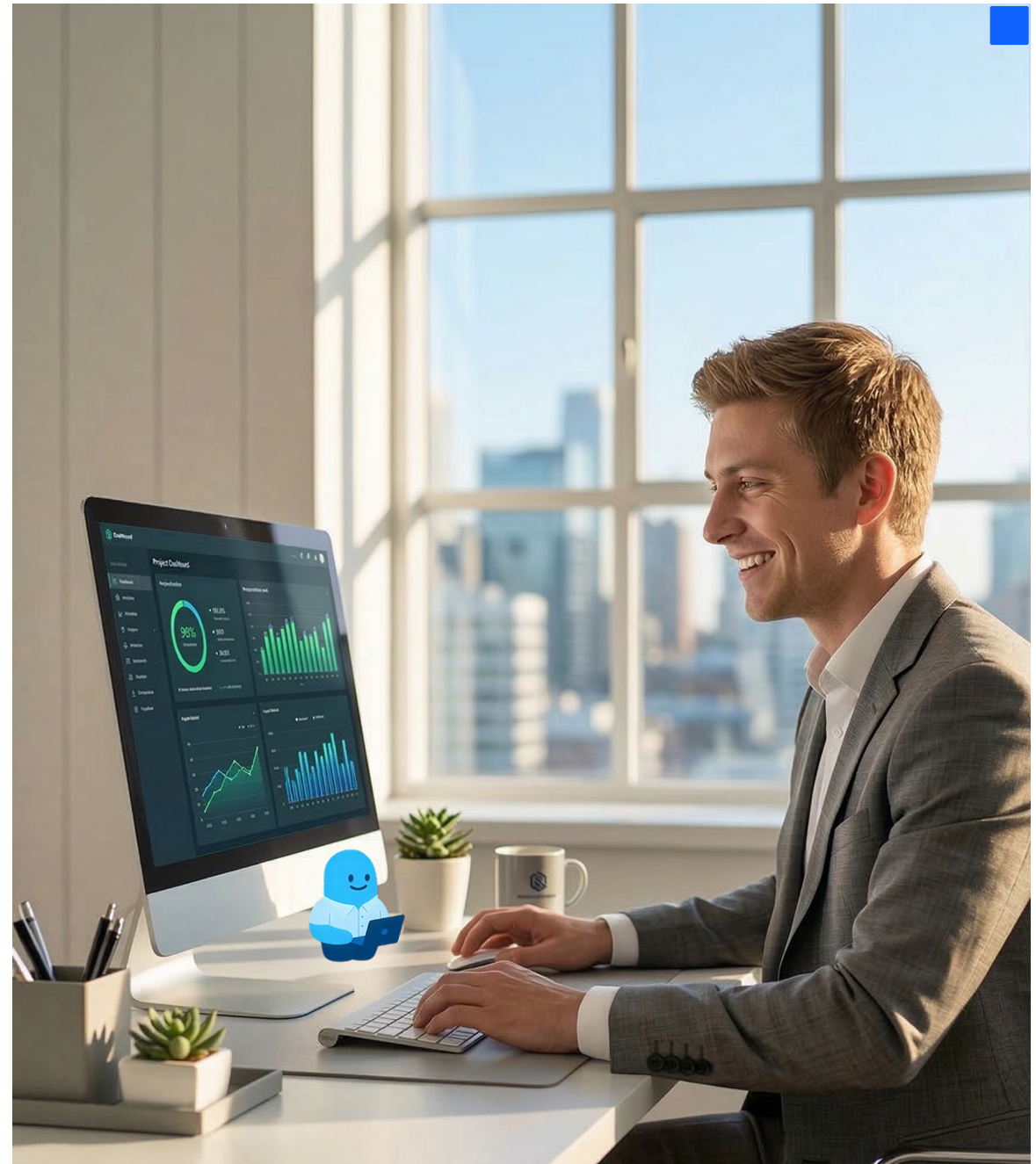
# Offenes Agenten Framework

Offene, interoperable und erweiterbare Agenten-Orchestrierung mit zentraler Steuerung für Agenten, die überall betrieben werden können



# Das beste aus beiden Welten

KI-Agenten verankert in regelbasierten Systemen



*„Bearbeitung von Anträgen auf „Hilfe zur Pflege“ dauert bis zu einem Jahr“*

## Wie kann KI die Bearbeitung komplexer Anträge unterstützen?

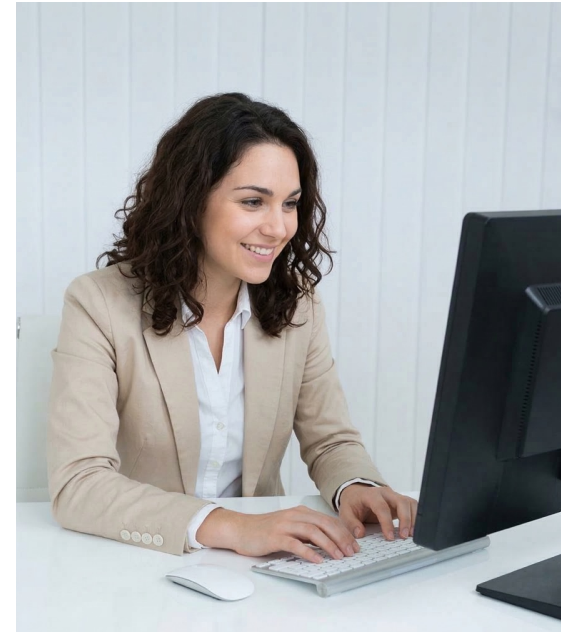


In Elterngeldstellen gehen monatlich 300-350 Anträge ein

Fristgerechte, rechtssichere Bearbeitung erforderlich

Hoher Prüfaufwand, komplexe Rechtslage und Berechnungen, sowie unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen führen zu langen Bearbeitungszeiten:

Mancherorts bis zu 6 Monate



### Mensch & Souveräne KI-Agenten

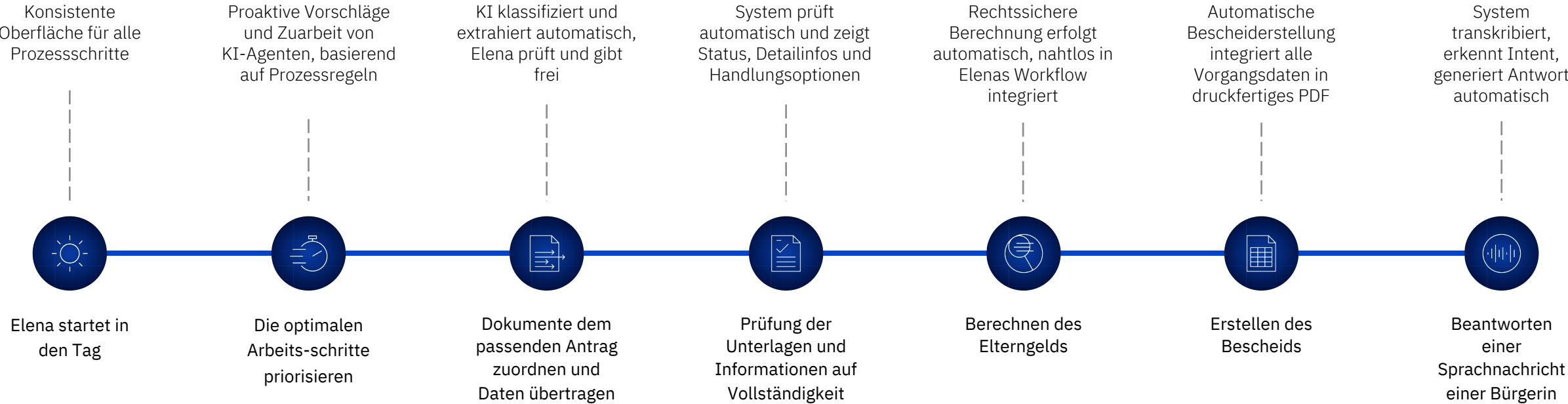
Automatisierte Erfassung und Bewertung von Dokumenten

Personalisierte KI, die proaktiv unterstützt

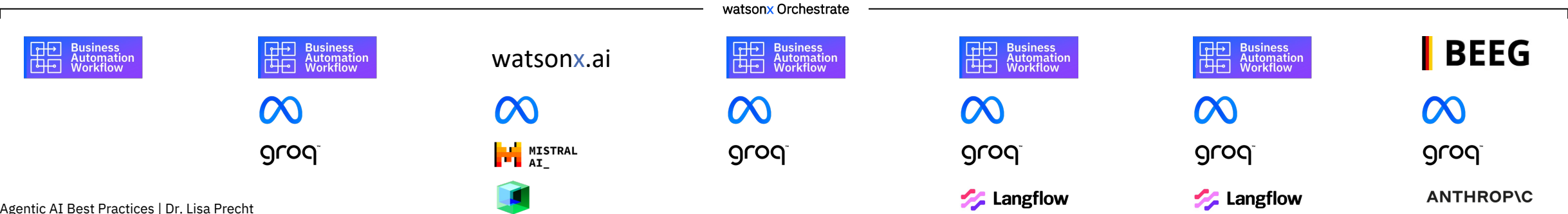
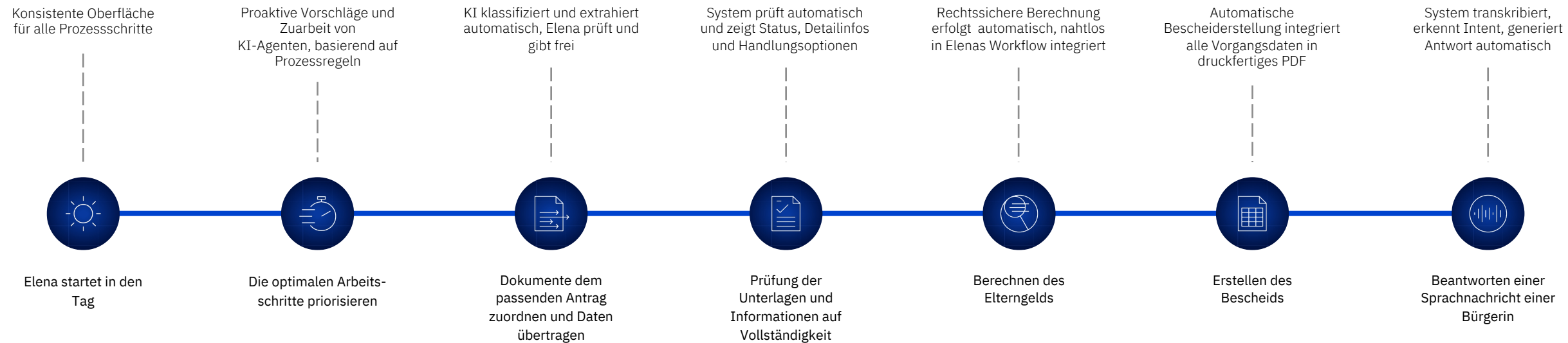
Geringer Zeitaufwand, bei höherer Genauigkeit

Intelligente Prozessautomatisierung und Datenmanagement

Elenas Tag mit souveräner KI:  
Intelligente Prozesse, sicheres Datenmanagement



Elenas Tag mit souveräner KI:  
Intelligente Prozesse, sicheres Datenmanagement



# Orchestriertes Multi-Agenten-System

IBM OSCAR

Dashboard

Fälle

Dashboard

Willkommen bei OSCAR!

Kennzahlen

Gesamt

15

Offene Anträge

Handlungsbedarf

15

Bereit zur Bearbeitung

Bereit

0

Entscheidungsreif

Abgeschlossen

0

Diese Woche

Leistungen & Fristen

Status-Verteilung

23%

9%

16%

9%

25%

18%

Unvollständig: 10 (23%)

Formale Prüfung: 4 (9%)

Entscheidungsreif: 7 (16%)

Berechnung: 4 (9%)

Freigabe: 11 (25%)

Bescheid erstellt: 8 (18%)

Deadlines & Risiko (D90)

D0-30

18

(32%)

D31-60

22

(39%)

D61-90

12

(21%)

D>90

4

(7%)

Eingang bis 30 Tage

31-60 Tage seit Eingang

Achtung – kritischer Bereich

Untätigkeitsklage möglich

Meine Arbeit

Automatische Vorschläge

Alle anzeigen →

EG-2025-275

Mittlere Priorität

Handlungsbedarf

Alle anzeigen →

EG-2025-1023

Anspruchsprüfung

Follow-up erforderlich

Alle anzeigen →

EG-2025-00135

Unvollständig

OSCAR

AI

Was ist der Status von Vorgang 1660?

Der Vorgang 1660 ist abgeschlossen.

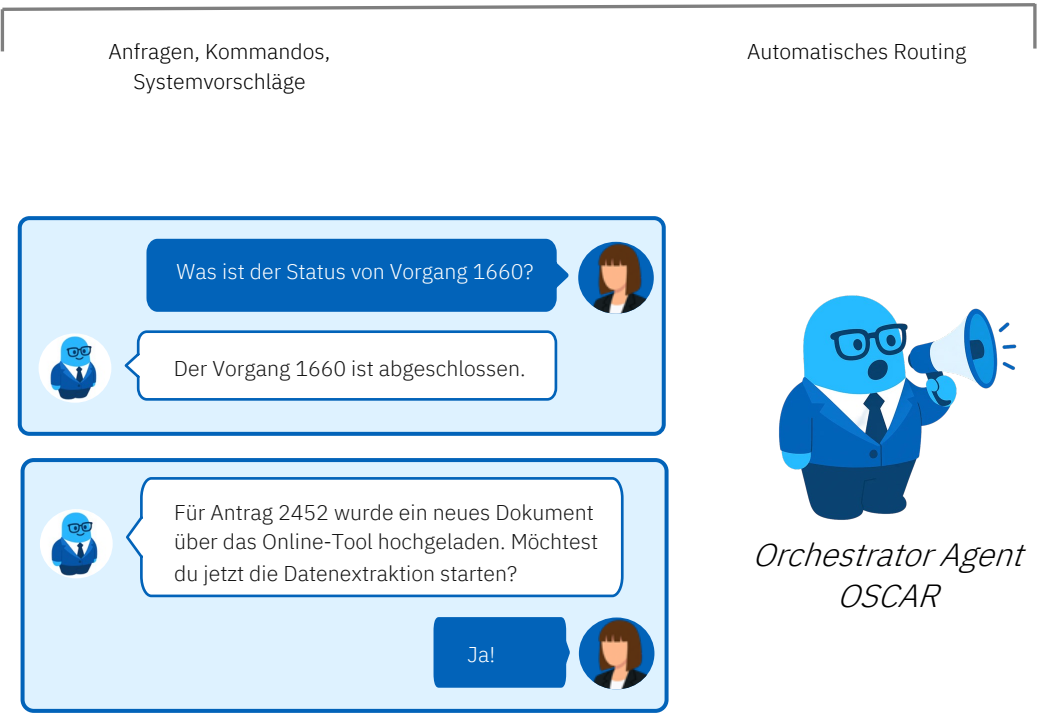
Für Antrag 2452 wurde ein neues Dokument über das Online-Tool hochgeladen. Möchtest du jetzt die Datenextraktion starten?

Ja!

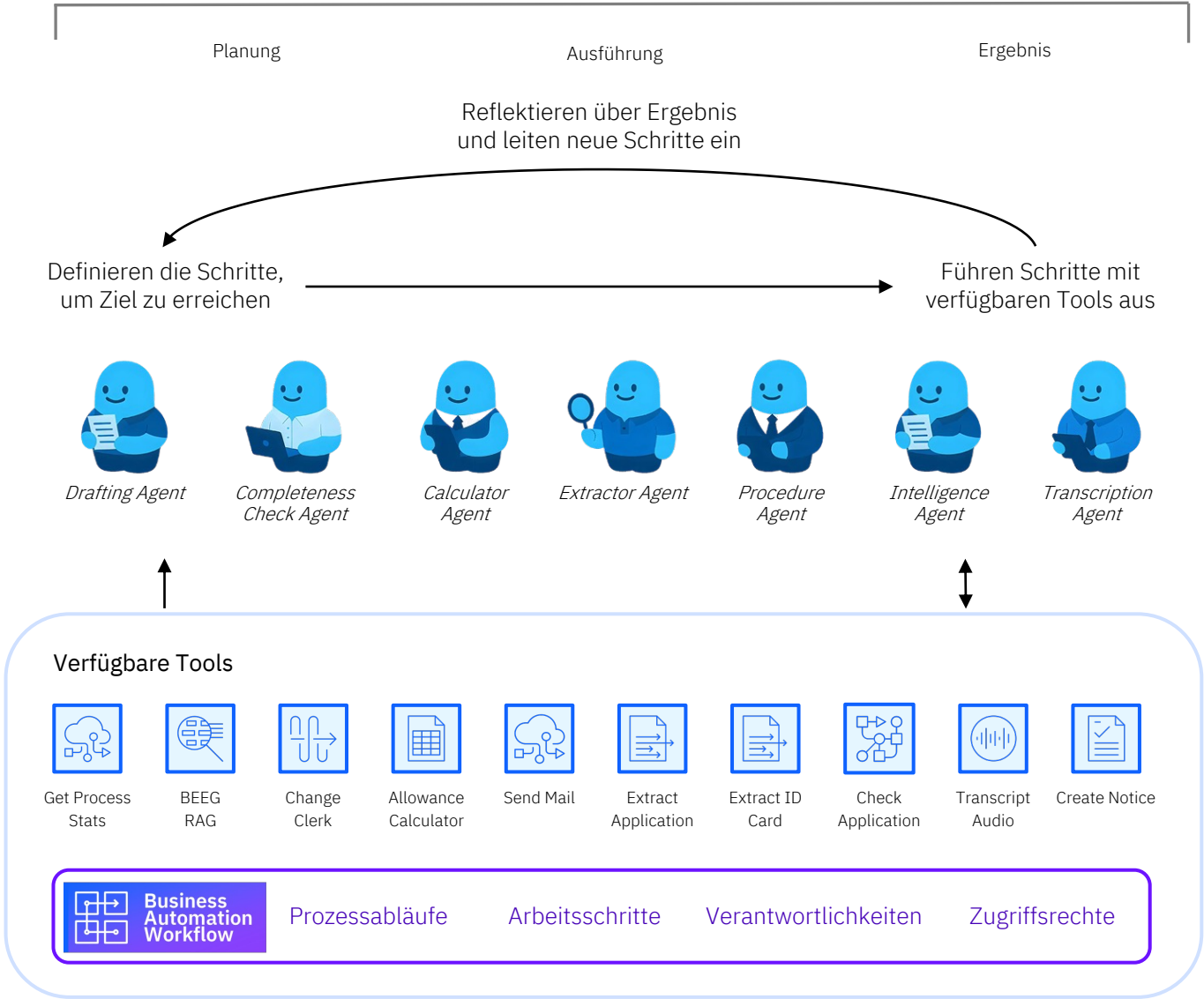
Type something...

# Orchestriertes Multi-Agenten-System

## Bewertung und Reflexion



## Automatische Planung - Ausführung nach Regeln



# Agentic AI Best Practices



## Offen & hybrid

Kein Anbieter-lock-in

Offene, hybride und anbieterneutrale Architektur

Funktioniert mit bestehenden Tools, Daten und Modellen

Keine Abhängigkeit von einem bestimmten Ökosystem

Keine Einschränkungen bei der Modellwahl und schnelle Wechselmöglichkeiten



## Eine Plattform

Einheitliches Management für KI aus jedem Ökosystem

Ein zentraler Ort zum Aufbauen, Verwalten und Beobachten von KI-Agenten – fachbereichsübergreifend

Agenten und Tools beliebiger Anbieter – alles an einem Ort verwalten



## Kontrollierbar & zuverlässig

Integrierte Governance für KI der man vertrauen kann

Governance und Leitplanken sind fest integriert – damit die Steuerung in Ihrer Hand bleibt



## Flexibel entwickeln

Mehrere Methoden zur Agenten- & Tool-Erstellung

No-Code-Tooling ermöglicht Fachanwendern die schnelle Erstellung von Agenten

Agent Development Kit mit Unterstützung für Langflow, MCP, A2A und mehr – gibt Entwicklern die nötige Kontrolle

Vorgefertigte Agenten und Tooling für optimierte, verteilte Inferenz

